

## Progetto "ESPERTI PER ESPERIENZA"

**Nuovo ciclo di 11 incontri tenuti dalla Dott.ssa Silvia Borsari, Psicologa e Psicoterapeuta cognitivo comportamentale**

**Sede: ex POLVERIERA, Piazzale Oscar Romero, 1, Reggio Emilia**

**1° incontro** – Giovedì 11.04.2019 dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Accoglienza e Presentazioni: essere Esperti per Esperienza**

Accoglienza e presentazione dei nuovi partecipanti, esposizione del programma del corso. Spazio dedicato all'espressione di aspettative, bisogni e alle testimonianze di corsisti della precedente edizione.

Definizione e condivisione delle regole del gruppo.

La figura del FACILITATORE SOCIALE - competenze necessarie, metodologie operative e aree di intervento.

Confronto sulle motivazioni dei partecipanti ad impegnarsi nel ruolo - Condivisione delle esperienze in gruppo e interventi.

**2° incontro** – Mercoledì 17.04.2019 dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Elementi di comunicazione interpersonale**

Indicazioni teoriche e strumenti utili - La comunicazione interpersonale: approfondimento alla conoscenza del canale verbale e non verbale - La prossemica e le implicazioni pratiche.

Indicazioni per una buona comunicazione nella relazione di aiuto ed esercitazioni pratiche in aula.

**3° incontro** – Giovedì 02.05.2019 dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Le relazioni: ascolto, assertività e consapevolezza emotiva**

#### **Alleniamoci all' ascolto! Il sé e l'altro nella relazione di aiuto**

Empatia e Ascolto Attivo: accenno ai principi e tecniche, guida all'ascolto dell'altro  
Comportamento assertivo-passivo-aggressivo, tendenze individuali e aree di miglioramento - implicazioni con le differenti tipologie di utenza - Verifichiamo quanto siamo assertivi



**FARMACIE  
COMUNALI  
RIUNITE**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia



**4° incontro** – Martedì 07.05.2019 - dalle ore 20:00 alle 22:30

### **La relazione di aiuto**

La Relazione di aiuto: principi teorici, implicazioni emotive e difficoltà. Consapevolezza del proprio vissuto emotivo. Riconoscimento e accoglienza delle emozioni nell'altro. Fotografia dei bisogni del singolo e della famiglia. Quali implicazioni a livello personale? I fondamenti dell'auto/mutuo aiuto: caratteristiche e dinamiche nei gruppi.

**5° incontro** – Mercoledì 15.05.2019 - dalle ore 20:00 alle 22:30

**Sede: ingresso uffici Winner Mestieri**

### **La rabbia e la gestione del conflitto**

Conflittualità e consapevolezza emotiva. Raccolta delle esperienze personali e lavoro di gruppo. Accenni di arte negoziale e strategie di risoluzione.

**6° incontro** – Martedì 21.05.2019 - dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Testimonianze**

Spazio dedicato al tema: il diabete in età pediatrica. Testimonianze di genitori Esperti per esperienza.

**7° incontro** – Martedì 28.05.2019 –dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Il colloquio motivazionale**

Riconoscimento delle risorse e potenzialità in sé e nell'altro. Il colloquio motivazionale. Aspetti salienti, gestione della negazione e del rifiuto. Quali risorse?

**8° incontro** – Martedì 04.06.2019 –dalle ore 20:00 alle 22:30

**Sede: SPAN13, Piazzale Oscar Romero 1**

### **Famiglia, rete di supporto e comunità**

Favorire rapporti e la ricostruzione di relazioni nel contesto comunitario, contrastare la chiusura e l'isolamento. Identità familiare e valorizzazione delle risorse del nucleo familiare. Credenze e ricerca di significato al verificarsi della disabilità.

Strategie di supporto alla strutturazione di reti di vicinato e prossimità. Individuazione dei bisogni e delle risorse della famiglia: resilienza familiare.



**FARMACIE  
COMUNALI  
RIUNITE**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia



**9° incontro** – Mercoledì 12.06.2019 - dalle ore 20:00 alle 22:30

Disabilità OVER18: dalla scuola al mondo adulto. Approfondimenti su questo momento di transizione. Spazio dedicato alle testimonianze di genitori esperti per esperienza.

**10° incontro** - Mercoledì 19.06.2019 - dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Incontriamoci**

Serata dedicata alla conoscenza dei referenti dei principali reparti coinvolti nel progetto Esperti per Esperienza. Gestione del rapporto con il personale ospedaliero: il tema della privacy, quali ruoli, spazi e difficoltà: organizzazione, regole, norme e specificità di reparto. Implementazione di nuove possibilità e spazi di supporto nelle comunicazioni alle famiglie.

**11° incontro** – Martedì 25.06.2019 - dalle ore 20:00 alle 22:30

### **Aggiornamento rispetto ai servizi presenti sul territorio: il Portale Disabilità**

Presentazione e utilizzo mirato del sito dedicato a persone con disabilità da parte dei nuovi esperti in formazione. Riflessioni conclusive



**FARMACIE  
COMUNALI  
RIUNITE**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

